

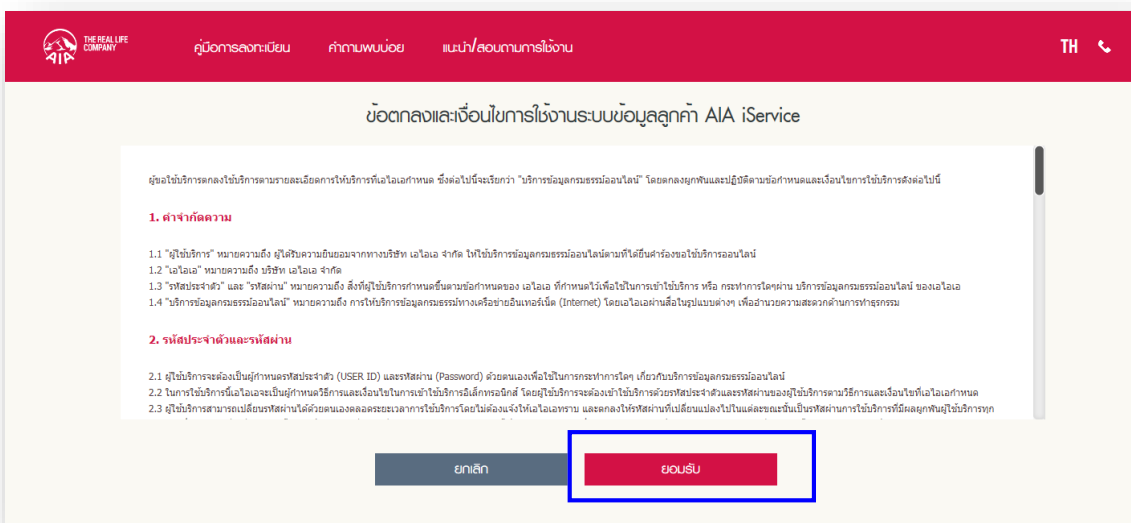


การลงทะเบียนใช้งานครั้งแรกสำหรับลูกค้าใหม่

1. จากหน้าจอหลักระบบข้อมูลลูกค้า กดปุ่ม “สมัครสมาชิก”




2. ตรวจสอบข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน และกดปุ่ม “ยอมรับ” เพื่อลงทะเบียน





- เข้าสู่หน้าจอขั้นตอนการลงทะเบียน ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก

ขั้นตอนที่ 1 : กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ตรงกับที่ระบุในกรมธรรม์



1 — 2 — 3 — 4

กรอกข้อมูลส่วนบุคคล

กรุณากรอกข้อมูลตามข้อมูลตามกรมธรรม์ของท่าน

ประเภทบัตร

บัตรประชาชน หนังสือเดินทาง

เลขที่บัตร

วันเดือนปีเกิด

เพศ

ชาย หญิง

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วกดปุ่ม “ตกลง” สำหรับลูกค้าที่เป็นสมาชิกกรมธรรม์ประกันกลุ่ม กรุณากรอกเลขที่กรมธรรม์และเลขที่ใบรับรองจากบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม (สามารถคลิกเพื่อดูภาพตัวอย่างบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม)

หรือหากท่านมีเฉพาะกรมธรรม์ประกันกลุ่ม กรุณากรอกข้อมูลด้านล่าง

เลขที่กรมธรรม์ประกันกลุ่ม

ใบรับรองเลขที่

* หากไม่มีไม่จำเป็นต้องกรอก [▶ ภาพตัวอย่างบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่ม](#)



ขั้นตอนที่ 2 : สร้างบัญชีผู้ใช้สำหรับเข้าระบบ โดยลูกค้าสามารถเลือกสร้างบัญชีผู้ใช้ได้ 2 วิธีคือ

- a) สมัครสมาชิกเพื่อใช้บัญชี Facebook ของคุณ
- b) สมัครสมาชิกผ่านขั้นตอนปกติ



a) กรณีลูกค้าต้องการสมัครสมาชิกโดยใช้บัญชี Facebook ของคุณ

- I. กดปุ่ม “Connect with Facebook”
- II. เข้าสู่ระบบของ Facebook ด้วยบัญชีของคุณ

III. หลังจากเข้าสู่ระบบ Facebook เรียบร้อย ให้กด “Okay”

IV. ลูกค้ากรอกข้อมูลทั้งหมดให้ครบถ้วนแล้วจึงกดปุ่ม “ตกลง”

ในกรณีที่ลูกค้าสมัครสมาชิกโดยใช้บัญชี Facebook ระบบจะจัดเก็บ e-mail address ของบัญชี Facebook เป็นรหัสประจำตัวเพื่อรองรับให้ลูกค้าสามารถเข้าสู่ระบบด้วยขั้นตอนปกติได้
หมายเหตุ Facebook 1 บัญชี สามารถใช้เชื่อมต่อกับบัญชีระบบข้อมูลลูกค้า AIA iService ได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น



b) กรณีลูกค้าต้องการสมัครสมาชิกโดยไม่ใช้บัญชี Facebook

I. ตั้งรหัสประจำตัว (user id) รหัสผ่าน (password) ตามข้อกำหนด

ข้อกำหนดในการตั้งรหัสประจำตัว (user id)

1. รหัสประจำตัวต้องมีความยาว 8 -13 ตัวอักษร
2. รหัสประจำตัว ต้องประกอบด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่เท่านั้น และต้องมีตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัวอักษร

ข้อกำหนดในการตั้งรหัสผ่าน (password)

1. รหัสผ่านควรประกอบด้วย ตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่ผสมตัวพิมพ์เล็ก และตัวเลขและต้องมีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษรเช่น B 128459b หรือ Bktat5kx หรือ B5a67C7n โดยสามารถใช้ตัวอักษรอักขระพิเศษได้ ดังนี้] [< # @ \$ % & () + } > {

II. ลูกค้ากรอกข้อมูลทั้งหมดให้ครบถ้วนแล้วจึงกดปุ่ม “ตกลง”

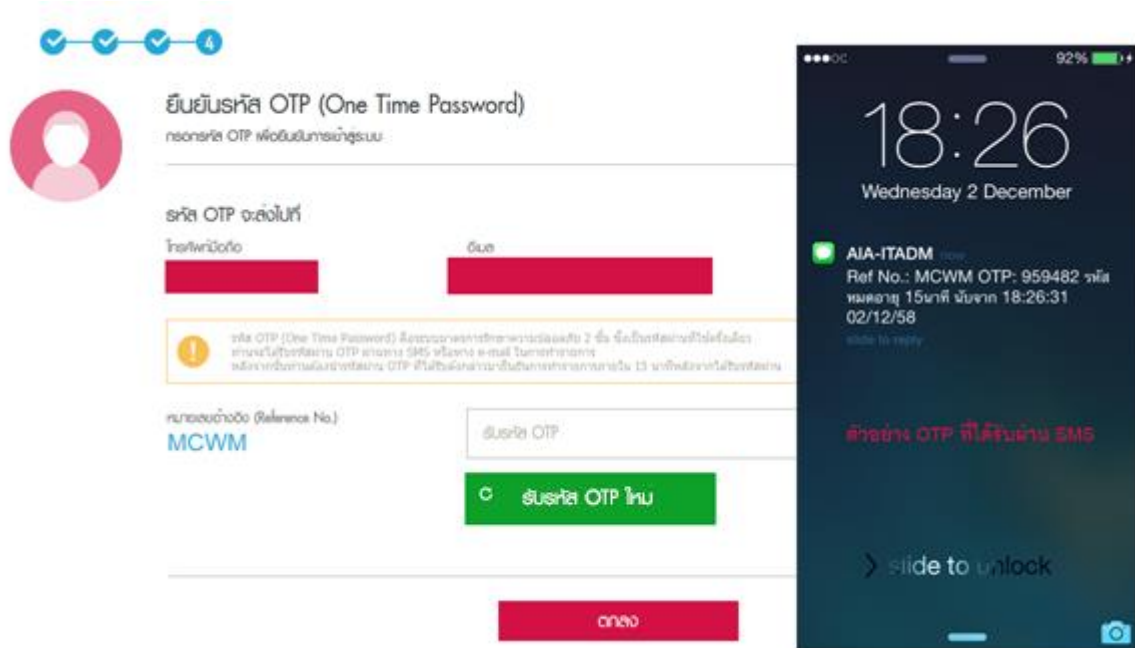
ขั้นตอนที่ 3 : ตรวจสอบและยืนยันข้อมูล

ลูกค้าตรวจสอบข้อมูลที่กรอกในการสมัครสมาชิกอีกครั้ง หากถูกต้องให้กดปุ่ม “ตกลง”



ขั้นตอนที่ 4 : ระบุรหัสยืนยันการลงทะเบียน (OTP) ที่ได้รับผ่านทางมือถือ (SMS) และ email

ระบบจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ email address ของลูกค้าที่ใช้ในการส่งรหัสยืนยันการลงทะเบียน (OTP) ไปให้ลูกค้าจะต้องเลือก SMS หรือ email ที่มีหมายเลขอ้างอิง (Ref No.) ตรงกัน แล้วนำรหัสยืนยันการลงทะเบียน (OTP) ที่ได้รับมาระบุในขั้นตอนนี้แล้วกดปุ่ม “ตกลง”



หากไม่ได้รับ SMS หรือ email ให้กดปุ่ม “รับรหัส OTP ใหม่” อีกครั้ง



เมื่อลูกค้าระบุรหัสยืนยันการลงทะเบียน (OTP) ได้ถูกต้องจะสามารถเข้าสู่ระบบได้ทันที

THE REAL LIFE COMPANY
ประเทศไทย

ติดต่อเอไอเอ | เว็บไซต์ AIA.CO.TH

ข้อมูลกรมธรรม์ | บริการกรมธรรม์ | บริการเสริม | ข้อมูลส่วนบุคคล | Vitality

AIA Call Center 1581

AIA iService

ระบบข้อมูลลูกค้าเอไอเอ

ยินดีต้อนรับ
เข้าสู่ระบบครั้งสุดท้าย

ออกจากระบบ

ข่าวสารและการแจ้งเตือน

- ติดตามข่าวสารและกิจกรรมได้ที่ Facebook AIA Thailand
- เพียงแค่อัดดู Line ของ AIA Thailand ก็รับสิทธิ์พิเศษได้มากมาย

เมนูใช้งานบ่อย

- ข้อมูลกรมธรรม์
- แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- ข้อมูลตัวตน
- หนังสือรับรองการชำระเบี้ย
- ใบเดือนการชำระเบี้ย

ระบบข้อมูลลูกค้านี้สำหรับสมาชิกที่ถือกรมธรรม์เอไอเอเท่านั้น และรองรับการใช้งานบราวเซอร์ Internet Explorer 9, Firefox18, Chrome 24 หรือสูงกว่า
This system compatible with Internet Explorer9, Firefox18, Chrome24 or above

f YouTube LINE

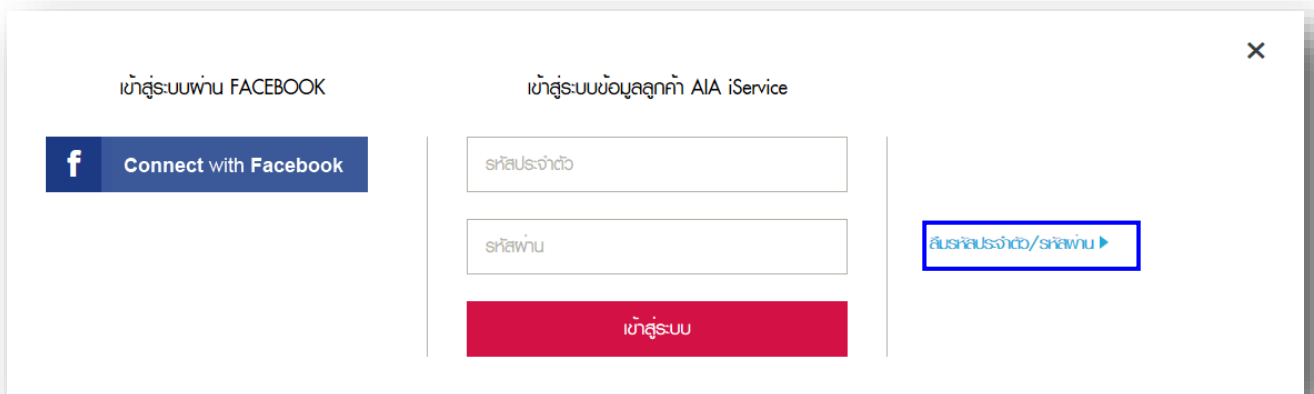
ข้อตกลงการใช้ | การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สงวนลิขสิทธิ์ © 2558 กลุ่มบริษัทเอไอเอ และบริษัทในเครือ ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหลายตามกฎหมาย ค่าเดือน: ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนการตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง



ลิมรหัสประจำตัว (User ID)/ลิมรหัสผ่าน (Password)

จากหน้าจอหลักระบบข้อมูลลูกค้า กดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ** แล้วเลือกเมนู “ลิมรหัสประจำตัว/รหัสผ่าน” เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการลิมรหัสการเข้าใช้งาน ซึ่งประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก ดังนี้





ขั้นตอนที่ 1 : ระบุเลขที่บัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง

ลูกค้ากรอกข้อมูลเลขที่บัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางแล้วจึงกดปุ่ม “ตกลง”

1 — 2 — 3

ลิ้มรสประจำตัว/ลิ้มรสผ่าน

กรอกข้อมูล
กรุณากรอกเลขที่บัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางเพื่อขอรับรหัสประจำตัว (User ID)

ประเภทบัตร
✓ บัตรประชาชน หนังสือเดินทาง

เลขที่บัตร
เลขที่บัตร

ยกเลิก ตกลง

ขั้นตอนที่ 2 : ระบุรหัส OTP ที่ได้รับผ่านทางมือถือ (SMS) หรือ email

ระบบจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์มือถือและ email address ของลูกค้าที่ใช้ในการรับรหัส OTP ซึ่งลูกค้าจะต้องเลือก SMS หรือ email ที่มีหมายเลขอ้างอิง (Ref No.) ตรงกัน แล้วนำรหัส OTP ที่ได้รับมาระบุในขั้นตอนนี้

✓ 2 — 3

ยืนยันรหัส OTP (One Time Password)
กรุณาใส่ OTP เพื่อยืนยันการเข้าสู่ระบบ

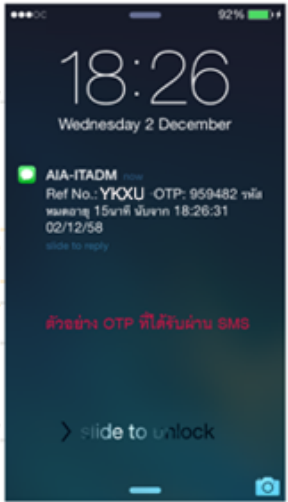
รหัส OTP จะส่งไปที่
โทรศัพท์มือถือ อีเมล

รหัส OTP (One Time Password) คือหมายเลขตัวเลขความยาว 2 หลัก ซึ่งเป็นรหัสผ่านที่ใช้งานได้เพียงครั้งเดียว
ท่านจะได้รับรหัสผ่าน OTP ผ่านทาง SMS หรือทาง e-mail ในการทำการรายการ
หลังจากยืนยันแล้วของรหัสผ่าน OTP นี้จะมีผลตั้งแต่วันที่ใช้งานทางรายการภายใน 15 นาทีหลังจากได้รับรหัสผ่าน

หมายเลขอ้างอิง (Reference No.)
YKXU

รับรหัส OTP รับรหัส OTP ใหม่

ตกลง



หากไม่ได้รับ SMS หรือ email ให้กดปุ่ม “รับรหัส OTP ใหม่” อีกครั้ง



ขั้นตอนที่ 3 : ระบบจะแจ้งรหัสประจำตัว (User ID) บนหน้าจอ และบังคับให้เปลี่ยนรหัสผ่าน (password)

ลูกค้าตั้งรหัสผ่าน (password) ใหม่และกด “ตกลง” เพื่อบันทึกการเปลี่ยนรหัสผ่าน

ข้อกำหนดในการตั้งรหัสผ่าน

1. รหัสผ่านควรประกอบด้วย ตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่ผสมตัวพิมพ์เล็ก และตัวเลขและต้องมีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษรเช่น B 128459b หรือ Bktat5kx หรือ B5a67C7n โดยสามารถใช้ตัวอักษรอักขระพิเศษได้ดังนี้] [< # @ \$ % & () + } > {
2. ในการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านจะต้องไม่ซ้ำกับรหัสผ่านเดิม 3 ครั้งก่อนหน้า

สิ้นรหัสประจำตัว/สิ้นรหัสผ่าน

รหัสผ่านใหม่/สิ้นรหัสผ่าน
กรุณาตรวจสอบรหัสประจำตัวของท่านและตั้งรหัสผ่าน(Password)ใหม่/สิ้นรหัสผ่าน

รหัสประจำตัว **AIATHAILAND2015**

รหัสผ่าน

ข้อกำหนดในการกำหนดรหัสผ่าน
1. รหัสผ่านควรประกอบด้วย ตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่ผสมตัวพิมพ์เล็ก และตัวเลขและต้องมีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษรเช่นB128459b หรือ Bktat5kx หรือ B5a67C7n

ยืนยันรหัสผ่าน

ยกเลิก **ตกลง**

เมื่อตั้งรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว จะสามารถเข้าสู่ระบบได้ทันที